

令和5年度 評価表結果（保護者様）

A: (はい) B: (どちらともいえない) C: (いいえ)

	内容	A	B	C	保護者様のご意見	学院から
①	保育園の基本的な考え方（保育理念・保育方針）について園から説明がありましたか	189	35	0	★学年ごとのカリキュラムの意図を知る機会がない（星）	●学院の理念・保育方針は年度の初めに皆様にご理解いただけるよう発信して参ります。
②	保育園の基本的な考え方（保育理念・保育方針）についてご理解いただいていますか	199	25	0	★3歳児で昼寝をなくす方針だけは賛同できない（虹） ★椅子に座ってご飯を食べられるようになったのは「立腰」教育のおかげです（光）	●不明瞭な内容に関してはご質問ください。 ●体調などお昼寝の必要なお子様には、お昼寝を行っております。どうぞお申し出ください。
③	お子様が生活する所（屋内・屋外）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	215	9	0	★駐車場と園舎とが隔たりがないことが飛び出しりの危険がたまに感じられます（雪） ★グラウンドもフロアーもうちの子は大好きです。特にフロアーの絵本を見る環境は大好きです。ラインナップも、図書館ではすぐに出て行ってしまわが子が、あけぼのの絵本は大好きでいっぱい読んでくれます。自分で取るうとしてくれます。（雪）	●施設内の環境に関しては、子どもたちに気持ちよく安全に使用して頂けるよう、人手も使い管理して参ります。 ●保育園クラスのホールの絵本環境は、絵本の専門の先生が展示しております。ゆっくり絵本に触れて下さい。
④	お子様が発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分用意されていますか	214	10	0	★どのようなものがあるかわからない。（星） ★ブランコがあったらいいな。鉄棒・うんていなどがあるといいなと思う（虹）	●園内の遊具・玩具に関しては安全性を考慮して設置しております。ブランコ・鉄棒・うんていなどは検討してみます。
⑤	子供たちが使う遊具や環境は、整備・掃除され安全対策の意識を感じますか	216	8	0	★運動場の人工芝が滑りやすい特に坂になっている所はヒヤヒヤする。（星） ★いつも園庭や遊具がきれいにされていると感じます（雪） ★朝いつも掃除してくださっている姿を見ます（光） ★本当に良い環境だと思います（虹）	●運動場は以前は芝でしたが、育成が難しく（場所にもわが来てしまう）ため、人工芝に致しました。使用しながらの問題点は安全確保をはかって参ります。
⑥	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていると思いますか	185	32	8	★送り迎えの時間帯は誰でも自由に入出入りできる状態だと感じることがある（雪）（虹）（星）（月）（光） ★駐車場から建物に入る間に柵・門・インターホンやICカードでの確認をしてほしい（光） ★登降園時以外の時間はしっかりされていると思います（光）	●貴重なご意見ありがとうございます。他の保育園のように門の外に駐車していただき、門からは徒歩で園内に入って頂くことと良いのですが、なるべく建物に近い所までお車で上って頂くとうとしております。正門での監視はしっかり行って参ります。 ●外遊びの際は職員が監視しております。玄関の自動扉も皆様のICカードで開閉できるよう検討中です。
⑦	登園時、お子様の様子について把握・確認はありますか	214	10	0	★先生による（雪）	●保護者さまには以前の様に、お子様をクラスまで誘導お願いしております。タグでの確認もごさいますが、職員によりしっかり対応させていただきます。
⑧	外遊び活動は十分していると思われますか	208	14	2	★外遊びしているかわからない（雪） ★できれば毎日外遊びの時間があれば嬉しい（雪） ★行事練習時間をとりすぎる。その分外遊びを楽しんでほしい（星） ★外遊びが沢山あるといいなと思う（虹） ★参観は外遊びの様子も見てみたいです（虹）	●雨や気候（寒すぎや日差しが強すぎ）・行事の流れなどの都合もごさいますが、基本、外遊びは毎日行いたいと考えております。 ●お子様の外遊びの様子はどうぞいつの様子をご覧にご来園ください
⑨	室内での遊びや活動は十分していると思われますか	214	9	0	★行事練習よりも普段を楽しく出来たらもっと子どもは成長すると思う（星） ★室内遊びをどれだけしているのか知らない（星） ★大好きなもの、安心できるものに囲まれていると思います（雪） ★家でできないような事を沢山していただきこちらもうれしいです（光）	●室内遊びは、個々での遊びと、お友達と共同遊びを発達年齢に応じて内容を考慮して行っております。 ●詳しい内容はクラスだよりで発信して参りたいと思います。

令和5年度 評価表結果（保護者様）

		A: (はい)	B: (どちらともいえない)	C: (いいえ)	保護者様のご意見	学院から
内容		A	B	C		
⑩	おもつトレーニング、スプーン・お箸のトレーニング等、お家と相談しながらお子様に合わせて進められていますか	187	29	4	<ul style="list-style-type: none"> ★早生まれなど月齢を考慮されておらず、お昼寝やトイレも一斉に時期を決められる（星） ★いつの間にかできて家でもびっくりしています（虹）（雪） ★いつも声をかけてくれます。ありがとうございます。（雪） 	<ul style="list-style-type: none"> ●生まれ月などでお子様の差があります。個々にご相談し、無理なく進めて参りたいと思います。
⑪	毎日元気で登園していただければ、お家で特別訓練をしなくても、園内で無理なく年齢に応じた、本読み・英語に慣れる・字を書く・数を数えるなどを、小学校の準備として少しづつ行っていますがご理解いただけますか	214	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ★取り組みとしては素晴らしい内容も沢山あるがそこまで必要なのかと思う学習が沢山あり小学校に向けての準備は見直しが必要なことが多いと思う（星） ★子どもの苦手があったが素晴らしい教育を受けさせてもらったことは感謝（月） ★長男の幼稚園では字を覚えてもらわなかったのに、助かった（月） ★学習状況がわからないので進捗を教えてくださいと家庭でも連携して行えると思います（虹） ★家で何もしていないので助かります。（虹） ★先生の指導は素晴らしいと思います。無理なく習得しており助かります（虹） 	<ul style="list-style-type: none"> ●沢山の体験をして、その中で好きなものに出会おう。一つでも得意な物を見つけて自信を持って小学校に進もう。と考えております。詰め込み式でもありません。成績を出すわけではないので、苦手な物は力を抜いて頂いて結構です。また、どうしてもという場合は、「この時間はうちの子だけ遊ばせておいてください」でも結構です。ただ、小学校で初めてやって慌てて嫌になるのではなく、興味や体験を吸収する4歳5歳で少しづつ経験をさせてあげたいと思います。
⑫	園内での発熱・怪我に対して適切に対応できていますか	209	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ★怪我で通院したが説明なし（月） ★発熱に対してはもう少し柔軟に対応して欲しい（虹） ★38°Cを過ぎてから連絡が有難い。帰宅して37.5°Cになることが多々である（虹） ★最近出迎えるも送るも担任以外の先生なので気になることはある（虹） ★怪我をして帰って来て連絡が無かったことや、報告が遅れたことが何度かあった（雪） ★水分を多くとったり、冷えピタで対応し迎えに来るまでに対策をとってくださっていると感じます（光） 	<ul style="list-style-type: none"> ●元気で登園していただき、怪我なく帰って頂くことは当たり前で大事な事と考えております。しかし、集団であることからお友達と、や自分自身での足の絡まりなど、思わぬ怪我が発生する場合がございます。怪我の連絡・伝達については職員に徹底して参ります。 ●熱に関しては、全国保育園では37.5°Cがラインとなっております。お子様よっては病気ではない場合もあるかと思いますが、保育園では医師がおりませんので診断できません。また、連絡してお迎えまで時間があるので、上昇するお子様はすぐに38.0°C以上になります。安全を考慮し37.5°Cとなっております。
⑬	日頃、お子様の様子について担任から話、記述がありますか	192	27	1	<ul style="list-style-type: none"> ★先生により差がある（雪）（月） ★連絡帳にてクラスでこんな事をしましたという内容だけでなく個人的な様子をもう少し知りたい（雪） ★年齢が上がるにつれて先生と話す機会が少ない（月） ★星組の個人懇談が1度でもあればいい（星） ★降園時にもっとコミュニケーションが取れるといいと思う。週1回会えるかどうかなので年に1～2回は保護者と面談してほしい（虹） ★虹組になって少し様子を伺う機会が減ったように思う（虹） ★降園時、今日の子どもの様子を教えてください（雪） ★いつも丁寧に書いていただきよくわかります。いつも帰りに話を聞くのが楽しみです（光） ★先生からの園の様子は家族で楽しみにしています（星） 	<ul style="list-style-type: none"> ●0歳～2歳は複数の先生でお子様を保育させていただきます。3歳～5歳は基本一人担任ですので特にお迎えの時は担任とゆっくり話す時間はなかなか難しい状態です。虹組・星組さんの保護者面談も考えて参ります。
⑭	連絡帳は、お子様の様子を知るお手伝いや、担任とのコミュニケーションに役立っていますか	202	17	2	<ul style="list-style-type: none"> ★お仕事を増やしたくない一方担任の先生と面談があったらいいと思う（星） ★連絡帳は一方通行なのでもう少しやり取りが欲しい（虹） ★園の様子を知れるが質問に回答が無かったので一方的（月） ★紙でなくアプリなどになると良いと思う（虹） ★連絡帳の心配事や悩みにいつも丁寧に対応くださり助かります（虹） ★こちらの質問にも丁寧に返事してくれる。帰る時に口頭でも説明してくれます ★色々な先生が関わり見守ってくださることがわかり安心しています（雪） ★日々の保育の様子を細かく書いてくださり、毎日読むの楽しみにしています（雪）（光） 	<ul style="list-style-type: none"> ●幼稚園クラスに進級され、お子様の個々に特徴がみられる時期です。保護者様の「今お知りになりたいお子様の様子」はお伝えできるようにいたします。ご心配事はご遠慮なく担任・主幹にご相談ください。
⑮	給食やおやつへの献立は内容が豊富（行事を意識した献立など）変化に富んでいますか	217	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ★おやつがビスコやウエハースなど家庭でも購入できる物が多い印象なので手づくりやフルーツにして欲しい（光） ★同じようなメニュー。手作りではないようなメニューが多い（月） ★基本的には満足していますが、たまに卵焼きだけがメインというのは物足りないと思う（虹） ★家ではあまり手を付けられないメニューも給食ではしっかり食べてくれるように助かっています（雪） ★給食やおやつの話はとても嬉しそうにしているので有難いです（星） ★節分では一人づつ巻きずし、クリスマスにはショートケーキ豊富にありがとうございます（虹） 	<ul style="list-style-type: none"> ●おやつは、行事や栄養の内容により8割は手作り2割は市販の物も使用しております。また、アレルギーへの意識もより高めて参ります。 ●給食は材料はなるべく地元物を使い、米は地元の米屋さんの推薦の米を7分つきにして配達してもらっています。 ●お子様はお家や外食で手の込んだ創作料理を口にされているだろうかと想像させて頂き、学園では味噌汁を基本とした派手ではないが昔ながらの家庭食を工夫しております。 ●卵焼きの件は、単なる卵焼きではなく（具だくさんのキッシュ）という事でした。内容が伝わるよう掲示にも工夫いたします。

令和5年度 評価表結果（保護者様）

		A: (はい)	B: (どちらともいえない)	C: (いいえ)	保護者様のご意見	学院から
内容		A	B	C		
⑯	献立表や毎日のサンプルのテレビ表示で給食の内容が伝わってきますか	220	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ★月単位などまとめて献立がわかると家庭での食事を作る時に参考にしやすい (虹) ★モニターで見るのは文字で見るとわかりやすいです (雪) ★子どもとのコミュニケーションにもなり楽しみです (雪) ★帰る前に「今日の給食・おやつはこれだった」と教えてくれます (雪) 	<ul style="list-style-type: none"> ●月単位の給食メニューは、保護者様のホームページに記載しておりますのでご覧ください。
⑰	保護者様からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか	223	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ★伝える先生に差がある。親の顔を憶えていない先生が増えた気がする (星) ★私物が壊れていても何の説明も無かったです (虹) ★いつも対応ありがとうございます。困ったことがあれば相談します (虹) ★クラス替えで行きたくない毎日で困っていましたが、先生の対応や励まし、アドバイスに大変助かりました (虹) ★聞いたことをしっかり答えてくれるので信頼しています (光) ★トイレやイヤイヤ期など先生に沢山教えていただき感謝しています (雪) ★真剣に聞きとり親身になって考えたり対応したりしてくれるので、とても相談しやすいです感謝しています (雪) 	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者様からのご意見やご相談には対応できるよう、職員一同伝達漏れの無いよう気を引き締めて参ります。重なる不手際がある職員については、実名でお知らせください。(対処して参ります)
⑱	保護者様が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	199	18	6	<ul style="list-style-type: none"> ★幼稚園クラスと保育園クラスの参観が重なると難しい (雪)] ★仕事の関係で2か月前には勤務表が切られるので参観日に行けないことがあった。できるだけ早めに教えていただきたいです (光) ★年子なので参観が重なると困ります (虹) ★土曜より日曜が良い、平日は困る (月) ★土曜日なので仕事を休むことなく参加できるので大変有難い (雪) 	<ul style="list-style-type: none"> ●行事・参観日などについては、特別なことがない限り平日は避けてまた、その年のご兄弟の状況を考え決定して参ります。 ●お仕事で早く勤務が決まってしまう保護者様など特殊な事情の方はお申し出ください、できる限りの対応はさせていただきます。
⑲	職員は丁寧な言葉遣いと気持ちの良い挨拶ができていますか	214	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ★気持ちの良い挨拶をする先生と全く挨拶をしない先生と両極端 (星) (雪) ★先生によって違う (月) ★いつも感謝です。大変有難く利用しています (星) ★こちらも職員さんと接していると元気がもらえたり話していると安心します (雪) 	<ul style="list-style-type: none"> ●挨拶は基本ですので、職員には指導しておりますが、何かお見かけの際は遠慮なく (実名で) お知らせください (再度教育して参ります)

最後に、現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じておられますか

A: 大満足	B: 満足	C: どちらかといえば満足	D: どちらとも言えない
E: どちらかというと不満足	F: 不満足	G: 大変不満足	

総合評価	A	B	C	D	E・F・G
	143	65	10	2	0

【沢山のご意見を頂きありがとうございました。】

応援のお言葉には職員一同「より一層、頑張ろう」という力が湧いて参ります。また、皆様の貴重なご意見、特に改善点は真摯に受け止め、お子様を安心して預けただけよう取り組んで参ります。

ご協力、ありがとうございました。