

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年3月31日						回収数 23名	
社会福祉法人 楠公会 びよんちゃんCLUB		利用児童数 23名							
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				屋内外とも十分な広さが提供されています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				行き届いた配慮で対応頂いています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2	「生活空間」に屋外階段や玄関が含まれるのであればバリアフリー化は場所的に困難かと思われませんが、先生方のご配慮は非常に行き届いていると感じています。施設の見学に行っていないので回答が難しいですが、時間を作って見学に行きたいです。	施設や指導の見学はいつでもして頂けます。時間が合えばお越しください（施設の説明させていただきます）。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1	施設の見学に行っていないので回答が難しいですが、時間を作って見学に行きたいです。	施設や指導の見学はいつでもして頂けます。時間が合えばお越しください（施設の説明させていただきます）。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				毎回お送りいただいている「活動の記録」は本当に勉強になります。家庭でも参考にさせていただいています。十分に配慮された計画で保護者へのフィードバックもあり、満足しています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		支援プログラムは「あけぼの・幼保学院」のホームページ（びよんちゃんCLUBのページ）に記載しています。ご覧ください。説明もさせていただきます。お声掛け下さい。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			1			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1	そこまで難しく考えたことがありませんでしたが、現状、こどもの状態は間違いなく改善していると感じており、心から感謝しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		児童発達支援経過に沿って支援を行っています。今以上に理解をして頂けるように丁寧にフィードバックを行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				当初は「同じことを何度も繰り返して一つの行動に慣れていくよう促すのかな」と思っていたのですが、強化箇所の目標は同じでも、多種多様なプログラムで発達支援をしていただいていることに夫婦揃って驚いています		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1		2	設問の意図がわかりません。	現在は利用児の全員が地域のこども園や幼稚園と並行通園です。社会性・対人関係を促したり、地域で生活していけるように配慮をしながら交流をしています。こども園の施設を利用したり、イベント等にも参加しています（希望者のみ）。こども園のお友だちがびよんちゃんCLUBに遊びに来てくれることもあります。		

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人 楠公会 びよんちゃんCLUB							
	公表日 令和8年3月31日							
	利用児童数 23名							
	回収数 23名							
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		児童発達支援計画書を示しながら説明をさせて頂いています。今以上にご理解をして頂けるように丁寧な対応を心がけます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			1	いろいろ工夫された内容を提供して頂いています。	定期的に勉強会を行ったり、資料の配布を行っています。今以上にご理解をして頂けるように丁寧な対応を心がけます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				アプリのコメントも含め、活動の記録で理解を深めることができます。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			1	「子育てに関する助言」の範囲はわかりませんが、療育に関しては毎回助言をいただいています。	相談は随時行っています。懇談は年数回行っています。今以上にご理解をして頂けるように丁寧な対応を心がけます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				びよんちゃんCLUBを選んで本当に良かったと感じています。顔を合わせるたび、声を掛けて頂いてお話ができます。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		3	イベントで出会った保護者さんと仲良くなり、子ども同士も仲良くなり、嬉しく思っています。イベントに参加したことが、ありませんが時間が合えば参加させて頂きたいです。	父母の会や保護者会を設けていません。イベント等で交流ができるように心がけています。都合が合う方は、参加してみてください。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				色々な相談に速やかに対応して頂いています。		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				1	自己評価の結果は「あけぼの・幼保学院」のホームページ（びよんちゃんCLUBのページ）に記載しています。ご確認ください。説明もさせて頂けます。お声掛け下さい。行事予定やお知らせなどはHUG（データ）で各自にお知らせさせて頂いています。ご確認ください。HUGの使い方がわかりにくい方はお声掛け下さい。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23							
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1	SNS等で発信してもらったり、少しづつ伝達して下さってるのは伝わっています。よくわかっていません。	事業所で各マニュアルを策定しています。今以上にご理解をして頂けるように丁寧な対応を心がけます。ご説明もさせて頂きますのでお声掛け下さい。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				2	SNS等で発信してもらったり、少しづつ伝達して下さってるのは伝わっています。	避難訓練等は定期的に行っています。指導の記録にも記載しています。ご確認ください。SNSでも発信していますので、良ければ見てください。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23						
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				3	療育では怪我をしたことがないのでわかりませんが、適切な処置後に詳細な説明をいただけると思います。	事故や怪我等が怒らないように環境を整え配慮をしています。現在まで大きな事故や怪我はありませんが、対応方法を学んで職員間で確認を行っています。保険等の加入も来ています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 楠公会 びよんちゃんCLUB

公表日 令和8年3月31日  
利用児童数 23名

回収数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	23				この上ない安心感があります。 不安がる様子はないです。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				通い始めてからずっと楽しめていると思います。 今では「明日はびよんちゃんなんだ！何するのかなー？何すると思うかい？」と、楽しみで楽しみで仕方ない様子です。 朝支度の前に、びよんちゃんCLUBの日だよ！と朝言うところまで支度してくれています。 びよんちゃんの車を見つけると「びよんちゃんCLUBの車！！」と指を指して教えてくれます。 びよんちゃんClubに行くの楽しみにしているだなど思っています。 びよんちゃんCLUBのある日は朝からテンションが高く、大変楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	23				とても満足しています。この上なく満足しています。十分満足しています。香芝市で、様々な発達支援を行う療育があると聞き、大量のパンフレットを拝見しました。当時の子どもにどの様な支援が必要なのか、あまり理解できていない状態で、混乱しながらパンフレットをめぐっていましたが、最終的にはびよんちゃんCLUBを選択して本当に良かったと思っています。私の希望の一つである「子どもと会話をしたい」ということも、いまだおぼつかないところはありますが、ほとんどの会話が成立しており、感動しています。関わっていただいた全ての方に心から感謝しております。本当にありがとうございます。いつもよくしていただきありがとうございます。進級して、先生方の関わりやご指導のおかげで子どもも成長していてとても嬉しいです。びよんちゃんCLUBに行くよ～！と声をかけると、スイッチが入って進んでお着替え、トイレに行こうとしてくれます。楽しく通ってるんだと感じます。今後どうぞよろしくお願い致します。	

(保護者様へ) 平素はびよんちゃんCLUBへのご理解・ご協力を頂きありがとうございます。お忙しい中、自己評価表へのご記入、また、沢山のご意見を頂きありがとうございます。改善点等は真摯に受け止め、子どもと保護者様が安心して指導に参加して頂けるよう取り組んでまいります。また、今後も子どもや保護者様に寄り添いながら指導を行っていかせて頂きます。いつでも、お気軽にお声掛け下さい。