

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 楠公会 びよんちゃんCLUB

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 22名

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				★のびのび活動させて頂いています。 ★室内外共にとても綺麗で十分なスペースがあります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				★たくさんの先生に対応させて頂いています。 ★子どもにしっかり向き合っており安心して通うことができます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				★季節ごとに子どもの興味がわく環境を作って下さっています。 ★子どもが色々なことに興味を持てるような配慮がされています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				★室内外共にとても綺麗です。 ★屋外に遊具があったり、植物や作物が植えられていて色々な経験をさせて頂いています。室内も清潔感があり過ごしやすいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				★毎回、色々な課題を考えて頂き子どもは成長させて頂いています。 ★いつも、色々な体験や経験をさせて頂いています。 ★子どもにとって弱い所を強化して頂いています。 ★身近な物や入手しやすい物を利用して楽しい遊びや面白い制作を行っています。 ★子どもの状態に応じて臨機応変に対応させて頂いています。	
11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	○						

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 楠公会 びよんちゃんCLUB

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 22名

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○				★その都度、気付いたことを話して下さり、園とも連携を取って下さるので安心です。 ★細かく伝えて頂いています。 ★毎回、詳細に状況を教えて頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				★その都度、気付いたことを話して下さり、園とも連携を取って下さるので安心です。 ★親の話も聞いて頂いて心の支えです。 ★こちらの都合に合わせてすぐにお時間を作って頂きたくさんのアドバイスを頂いています。 ★相談事に対して即座に具体的なアドバイスを行っています。 ★アドバイスを書いた資料なども頂いています。 ★不安や悩みを親身になって聞いて寄り添って頂き心強いです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	○					
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				★子どもの状況やその思いを親が理解できるまで噛み砕いて説明して下さっています。 ★どんなことも丁寧に対応して頂いています。 ★直接、お話をし頂く時と、お会いできない時は紙面で丁寧に細かく情報を伝えて頂いています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				○1名	★配慮してもらっています。 ★十分注意して頂いていますがよくわかっていません。	★現在、行っている個人情報の管理の仕方や注意事項とを紙面で示し説明を行いました。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○	○1名		○2名	★覚えていません。 ★色々と発信して頂いていますが、再度確認しようと思います。 ★その都度ご連絡を頂いています。	★マニュアル等について紙面で示し説明を行いました。 ★保護者の方にわかりやすいように、紙面等でもお知らせしていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				★先生方が行ったことは聞いています。 ★その都度ご連絡を頂いています。 ★避難訓練等の様子を教えて頂き安心して頂いています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	○				★毎回、走って行くほど楽しみにしています。 ★毎回とても楽しみにしています。 ★嫌がらずに通園できています。 ★親子ともども大好きです。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	○				★満足しています。 ★施設設備、先生方のご指導、助言、すべてに非常に満足しています。 ★大変、満足しています。	