

自己評価結果（保護者）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・今後の対応など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	○	○ _{1名}		★あまり見る機会が無いです。 →施設へは自由に来て頂けます。指導の見学や参加もして頂いています。施設側からの機会の作り方や保護者への発信の仕方を考えていきます。 ★室内も屋外共に自由に走り回れるスペースがあり満足しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	○			★子どもにしっかり向き合ってもらっています。
	③	事業所の設備等は、子どもが活動しやすいように配慮が適切になされていますか	○	○ _{1名}		★あまり見る機会が無いです。 →施設へは自由に来て頂けます。指導の見学や参加もして頂いています。施設側からの機会の作り方や保護者への発信の仕方を考えていきます。 ★整理・整頓がしっかりされています。子どもの興味がわくような環境作りがされています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	○	○ _{1名}		★個別支援計画を作成し、保護者に説明を行っています。保護者ひとり一人に合った説明の仕方を考えて保護者への理解を深めています。 ★今の子どもたちの状況を見つここれらのニーズも思いも聞いてくれ計画をたててくれています。
	⑤	指導プログラムが工夫されていますか	○			★子どもの興味やポイントが日によって変わる中、様子に合わせて対応してもらっています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について説明がなされていますか（請求書・領収書等）	○			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	○			★どんなに小さなことでも相談できています。
	⑧	保護者に対してお話や、育児に関する助言等が行われていますか	○	○ _{2名}		★紙面でのやり取りはしているが、直接お会いする機会が少ないです。同じ先生の対応が多いので他の先生の対応はわからないです。→保護者の都合等もあるが、できるだけ時間を合わせられるように努力していきます。 ★色々な場面に合わせて助言をもらっています。
	⑨	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	○	○ _{3名}		★苦情を言った事が無いのでわかりません。 ★苦情を言ったことは無いが、いつも丁寧に対応してもらっています。

	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	○			★直接、会ってお話をしたり、紙面での対応をしてもらったり、丁寧に対応をもらっています。
	⑪	定期的に指導計画や予定などを保護者に対して発信していますか	○			★翌月の予定も早めに出してくれて助かっています。 ★何をしているかの発信をしてくれていて助かっています。
	⑫	個人情報に十分に注意をしていますか	○			
満足度	⑬	子どもは通園を楽しみにしていますか	○			★親子共にびよんちゃんCLUBが大好きです。 ★びよんちゃんCLUBの日を楽しみにしています。
	⑭	事業所の支援に満足をしていますか	○			★満足です。 ★大満足です。

(その他のご意見など)

- ★子どもが成長しているのは支援のおかげだと思っています。
- ★子どももびよんちゃんCLUBの日を楽しみにしています。
- ★子どもが楽しく過ごせているのが親の安心でもあり、嬉しいです。
- ★いつも楽しそうにびよんちゃんCLUBの話をしてくれます。
- ★保護者に対しての気遣いもありがたいです。
- ★細かな活動記録を頂き、子どもの様子が想像できます。
- ★活動記録を見ることで自分の子どもの新たな発見もあり、感謝しています。
- ★親子共に安心できる場所です。
- ★放課後等デイサービスを作ってほしい(幼少期を一貫して支えてもらえる場所があると心強い)。→今後の課題として考えていきます。

沢山のご意見を頂きありがとうございました。

改善点等は親身に受け取り、子どもと保護者様が安心して指導に参加して頂けるように取り組んでまいります。

また、今後も子どもや保護者様に寄り添いながら指導を行っていかせて頂きます。いつでも、お気軽にお声掛け下さい。